

## GUÍA DE INSTRUCCIONES – PANASONIC KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)

La presente guía está diseñada para ayudarte a explorar las funciones más populares incluidas con tu servicio y a entender las instrucciones de telefónico Panasonic.

Para más detalles o para obtener más información sobre todo lo que el servicio DigitalTalk® Express de ACN tiene para ofrecer, visita [myacn.com/support](http://myacn.com/support) (EE.UU.) o [myacncanada.ca/support](http://myacncanada.ca/support) (Canadá).



### Cómo responder llamadas

#### Desde un teléfono fijo:

- Descuelga el auricular u oprime el botón de **SP-PHONE** para responder a la llamada.

#### Desde el auricular:

- Oprime el botón de teléfono verde (**TALK**) en el auricular para responder la llamada.

### Cómo hacer una llamada

#### Desde un teléfono fijo:

1. Marca el número telefónico y oprime el botón de **SP-PHONE**, o simplemente descuelga el auricular (los dígitos se marcarán automáticamente una vez que se descuelgues el auricular).
2. Si ya tiene tono, marca los dígitos del número que deseas llamar y espera de tres a cuatro segundos. Los dígitos se marcarán automáticamente.

#### Desde el auricular:

1. Marca el número de teléfono y oprime el botón verde de teléfono (**TALK**) en el auricular para marcar los dígitos.
2. Si ya tiene tono, marca los dígitos del número que deseas llamar y espera de tres a cuatro segundos. Los dígitos se marcarán automáticamente.

### Cómo transferir llamadas

#### Desde un teléfono fijo:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **TRANSFER** (transferir).
2. Marca el número de teléfono oprime la tecla suave de **Call** (llamar) (o espera dos segundos y se marcará la llamada automáticamente).
3. Cuando se responda la llamada, oprime el botón de **TRANSFER** para transferir la llamada original.

#### Desde el auricular:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **TRANSFER** (transferir).
2. Marca el número de teléfono al que deseas transferir la llamada y oprime la tecla suave de **Call** (llamar) (o espera dos segundos y se marcará la llamada automáticamente).

3. Cuando se responda la llamada, oprime el botón de **TRANSFER** para transferir la llamada original.

### Cómo usar el altavoz

#### Desde un teléfono fijo:

1. Descuelga el auricular u oprime el botón de **SP-PHONE** para responder a la llamada por altavoz.
2. Después de marcar el número de teléfono, oprime el botón de **SP-PHONE**.

#### Desde el auricular:

1. Oprime el botón de teléfono verde (**TALK**) en el auricular para escuchar el tono.
2. Oprime el botón verde del teléfono una segunda vez para cambiar a altavoz.
3. Mientras estés en una llamada, oprime el botón verde del teléfono (**tecla de TALK**) en el auricular para hablar usando el altavoz.

### Cómo poner llamadas en espera

#### Desde un teléfono fijo:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **HOLD** (espera) para poner una llamada en espera.
2. Vuelve a oprimir el botón de **HOLD** para reactivar la llamada.

#### Desde el auricular:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **HOLD/MSG** (espera/mensaje) para poner una llamada en espera.
2. Vuelve a oprimir el botón de **HOLD/MSG** para reactivar la llamada.

### Cómo poner llamadas en espera y tomarlas en otro auricular

#### Desde un teléfono fijo:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **HOLD** (espera) para poner la llamada en espera.
2. Desde otro auricular o teléfono fijo, oprime el botón de **LINE** (Línea) y elige la línea donde aparezca la llamada en espera.
3. Selecciona esa línea en particular; el auricular o teléfono fijo recogerá la llamada que estaba en espera.

## GUÍA DE INSTRUCCIONES – PANASONIC KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)

### Desde el auricular:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **HOLD/MSG** (espera/mensaje) para poner una llamada en espera.
2. Desde otro auricular o teléfono fijo, oprime el botón de **LINE** (Línea) y elige la línea donde aparezca la llamada en espera.
3. Selecciona esa línea en particular; el auricular o teléfono fijo recogerá la llamada que estaba en espera.

### Cómo ajustar el volumen del timbre

1. Desde la pantalla de menú principal, oprime la tecla de flecha para acceder al volumen del timbre.
2. Utiliza las flechas verticales para ajustar el volumen.
3. Oprime la tecla suave de **OK** cuando hayas alcanzado el volumen deseado.

### Cómo ajustar el volumen del altavoz y auricular

1. Selecciona la tecla suave de **MENU**.
2. Selecciona **Setting Handset** (Configuración del auricular) y oprime la tecla suave de **OK**.
3. Selecciona la opción de **Talk** y oprime la tecla suave de **OK**.
4. Selecciona el ajuste que deseas cambiar y oprime la tecla suave de **OK**:
  - Volumen del auricular
  - Volumen del receptor
  - Volumen del auricular
5. Utiliza las flechas verticales para ajustar el volumen.
6. Oprime la opción de Retroceder cuando termines.
7. Para ajustar el volumen mientras estás en una llamada, utiliza las flechas verticales.

### Cómo hacer una llamada enmudecida

#### Desde un teléfono fijo:

1. Mientras estás en una llamada, oprime el botón de **MUTE** o la tecla suave de **MUTE**.
2. La opción de **MUTE** en la pantalla del menú parpadeará cuando la llamada esté enmudecida.
3. Oprime el botón de **MUTE** o la tecla suave de **MUTE** para desactivar la función si está parpadearando.

#### Desde el auricular:

1. Mientras estás en una llamada, oprime la tecla suave de **MUTE**.
2. La opción de **MUTE** en la pantalla del menú parpadeará cuando la llamada esté enmudecida.
3. Oprime la tecla suave de **MUTE** para desactivar la función si está parpadearando.

### Cómo volver a marcar el último número discado

#### Desde un teléfono fijo:

- Oprime el botón de **REDIAL** en el teléfono, y el teléfono marcará inmediatamente el último número marcado.

#### Desde el auricular:

- Oprime el botón verde de llamada y después la tecla suave de **REDIAL**. El teléfono inmediatamente marcará el último número discado.

### Cómo saber si tienes mensajes de voz

#### Desde un teléfono fijo:

1. Tendrás un mensaje en el menú principal indicándote que hay un **Voice MSG** (mensaje de voz) y un total (ej. **Voice MSG: 003**)
2. Aparecerá un **icono de sobre** en la parte de arriba del menú principal indicándote si hay un mensaje de voz.
3. La luz azul en el teléfono parpadeará, indicándote las llamadas perdidas; verificar los **mensajes de Voice MSG** o el **icono de sobre** te permitirá confirmar si hay un mensaje de voz.

#### Desde el auricular:

1. Tendrás un mensaje en el menú principal indicándote que hay un **Voice MSG** (mensaje de voz) y un total (ej. **Voice MSG: 003**)
2. Aparecerá un icono de sobre en la parte de arriba del menú principal indicándote si hay un mensaje de voz.
3. La luz azul en el teléfono parpadeará, indicándote las llamadas perdidas; verificar los **mensajes de Voice MSG** o el icono de sobre te permitirá confirmar si hay un mensaje de voz.

### Cómo escuchar los mensajes de voz

#### Desde un teléfono fijo:

- Para acceder a un mensaje de voz, oprime el botón de **MESSAGE** (Mensaje). Se marcará **\*62** para que puedas acceder al buzón de voz.

#### Desde el auricular:

- Para acceder a un mensaje de voz, oprime el botón de **MSG** (Mensaje). Se marcará **\*62** para que puedas acceder al buzón de voz.

### Cómo responder llamadas en espera

1. Al recibir una llamada (si ya estás en una) escucharás un pitido y en la pantalla del menú aparecerá la llamada entrante.
2. Puede oprimir la tecla suave de **ANSWER** (Responder) para contestar la llamada nueva.
3. Si no oprimas la tecla de **ANSWER** de inmediato, la tecla suave de **ANSWER** desaparecerá, pero regresará al cabo de 10 segundos.

## GUÍA DE INSTRUCCIONES – PANASONIC KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)

### Cómo configurar una llamada en conferencia

#### A un número externo

##### Desde un teléfono fijo:

1. Durante una conversación, oprime el botón de **CONF** (Conferencia).
2. Marque el número de la persona que desea incluir en la llamada.
3. Cuando la persona conteste, oprime el botón de **CONF** y se enlazarán las llamadas.

##### Desde el auricular:

1. Durante una conversación, oprime la tecla suave de **FUNC** y elige la opción de Conferencia (opción 5), y oprime la tecla suave de OK.
2. Marca el número de la persona que deseas incluir en la llamada.
3. Cuando la persona conteste, oprime el botón suave de **CONF** y se enlazarán las llamadas.

### A un número interno (otro teléfono fijo o auricular)

##### Desde un teléfono fijo:

1. Durante una conversación, oprime la tecla suave de **MENU** y después la tecla suave de INT.
2. Selecciona el número que deseas enlazar a la llamada y oprime la **tecla suave** de OK (este menú dice Transfer Call (*Transferir llamada*), pero esto no sucederá).
3. Cuando la persona conteste, oprime el botón suave de **CONF** y se enlazarán las llamadas.

##### Desde el auricular:

1. Durante una conversación, oprime la tecla suave de **MENU** y después la tecla suave de INT.
2. Selecciona el número que deseas enlazar a la llamada y oprime la **tecla suave** de OK (este menú dice Transfer Call (*Transferir llamada*), pero esto no sucederá).
3. Cuando la persona conteste, oprime el botón suave de **CONF** y se enlazarán las llamadas.

### Cómo usar la función de no molestar

1. Marca **\*78** para activar la función de No molestar.
2. Marca **\*79** para desactivar la función de No molestar.

### Cómo cambiar el timbre

1. Oprime la tecla suave de **MENU**, selecciona el **auricular** y oprime la tecla suave de **OK**.
2. Sombrea la opción **Incoming** (Entrante) y oprime la tecla suave de **OK**.
3. Sombrea la opción **Incoming** (Entrante) y oprime la tecla suave de **OK**.
4. Sombrea la línea que estás usando (línea 1, línea 2, etc.) y luego oprime la tecla suave de **OK**.
5. Sombrea la opción **Ring Pattern** (patrón de timbrado) y oprime la tecla suave de **OK**.
6. Elige un timbre sombreándolo; escúchalo y oprime la tecla suave de **OK** para seleccionarlo.

### Cómo acceder a Mi cuenta - Tu portal del cliente en línea

- Las funciones y servicios para administrar tu cuenta de ACN DigitalTalk® Express se pueden administrar por medio del portal en línea conocido como **Mi cuenta**.
- Simplemente, selecciona el enlace anterior o visita myacn.com y selecciona **Mi cuenta** en la parte superior derecha de la página web. Cuando llegues a la página de inicio de **Mi cuenta**, selecciona **Servicios DigitalTalk**.
- Debes haber recibido tu nombre de usuario y contraseña en un correo electrónico poco después de registrarse en ACN DigitalTalk® Express.
- Si necesitas ayuda con tu nombre de usuario y contraseña, comunícate con el departamento de asistencia al cliente de ACN en línea, por CHAT o por teléfono al 866-217- 2415 (EE.UU.) o al 800-219-0143 (Canadá).

### Cómo configurar música para las llamadas en espera

Sigue las instrucciones disponibles en Asistencia con **productos y servicios** de DigitalTalk Express.

Esta función te permite tocar música mientras un cliente está en espera. Puedes usar la música incluida o descargar tu propia música. *Esta función solo admite archivos .wav.*

### Cómo acceder a la música de espera:

1. Visita myacn.com para iniciar sesión en **Mi cuenta** (esquina superior derecha de la página).
2. Selecciona **Servicios de DigitalTalk**.
3. Escribe tus credenciales de inicio de sesión.
4. Selecciona Funciones y servicios.
5. Selecciona **Administrar funciones**.
6. Selecciona **Características de la empresa**.
7. Selecciona **Música en espera**.
8. Marca la casilla de **Activar música durante llamada en espera**.
9. Selecciona el **Mensaje de música en espera** y después **Personalizar** para descargar tu propia música.
10. Haz clic en **Guardar**.

### Requisitos de archivo para música en espera:

- Formato de archivo: .wav
- Tamaño máximo del archivo: 10 minutos
- Formato de audio: CCITT u-Law / Atributos: 8.0 khz, 8 Bit, Mono
- La mayoría de los demás formatos de archivo se pueden convertir al formato anterior usando software comercialmente disponible: Sound Recorder (Windows XP), Switch Audio y Audacity

### Conversión de archivo con Audacity en Windows 98/ME/2000/XP/ Vista/7/8/8.1/10:

1. Visita **Audacity**.
2. Descarga el instalador de **Audacity 2.1.0**.

## GUÍA DE INSTRUCCIONES– PANASONIC KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)

3. Después de instalarlo, abre **Audacity 2.1.0**.
4. En la parte de arriba haz clic en Audacity y luego en **Preferencias**.
5. Haz clic en **formatos de archivo**.
6. En el menú desplegable de **Formato de exportación sin comprimir** selecciona **Otro**.
7. Se abrirá una ventana. En el **Titular** elige **WAV (Microsoft)** y en **Codificación** selecciona **U-Law**.
8. Haz clic en **OK** y nuevamente en **OK**.

### Cómo configurar discado rápido

**Descripción:** Permite a los usuarios marcar códigos de dos dígitos para llamar a hasta 100 números frecuentes. El ingreso del código de dos dígitos va precedido de un prefijo configurable: 0-9, A-D, \* o # (predeterminado). Los usuarios pueden programar los números en su directorio por medio de la página web de Discado rápido 100 en Mi cuenta, o directamente en su teléfono usando el código de acceso respectivo de la función (\*75 de forma predeterminada).

1. Visita myacn.com para iniciar sesión en **Mi cuenta** (esquina superior derecha de la página).
  2. Selecciona **Servicios de DigitalTalk**.
  3. Escribe tus credenciales de inicio de sesión.
  4. Selecciona **Funciones y servicios**.
  5. Selecciona **Administrar funciones**.
  6. Desde el área de **Administrar usuarios**, selecciona **Editar funciones del usuario**.
  7. Selecciona la línea de **Usuario** (línea deseada para activar esta función).
  8. Ubica el titular **Funciones de llamada** (a la izquierda).
  9. Selecciona **Llamadas salientes**.
  10. Selecciona **Discado rápido 100**.
  11. Haz clic en **Editar**.
  12. Haz clic en **Add.Añadir**.
  13. Selecciona un número de dos dígitos (del 0 al 99) para el discado rápido e ingresa el número y la descripción de cada uno.
  14. Haz clic en **Guardar**.
- Para marcar un número de la lista de **100 números de discado rápido** desde el teléfono fijo, oprime # y luego el número de dos dígitos. Espera a que suene, y luego procede con la llamada por altavoz o por auricular. Para marcar un número de **Discado rápido 100** desde el auricular, oprime #, el número de dos dígitos y luego **Llamar**.

### Cómo usar el altoparlante

#### Desde un teléfono fijo:

1. Cuando haces una llamada de altoparlante desde el auricular, se escuchará tu voz por el altavoz de los demás auriculares y teléfonos fijos. Esta es una opción de audio de unidireccional.

2. Oprime el botón de **FUNCTION** y luego **0** (el 0 es la opción de altoparlante).
3. Sombrea el grupo al que deseas enviar un mensaje, oprime la tecla suave de **OK** (actualmente *MPage1* y *Mpage2* son las únicas opciones admitidas) y espera a escuchar un pitido.
4. Puedes hablar al teléfono y hacer que te escuchen en los demás auriculares y teléfonos fijos que no estén en llamada en ese momento.
5. Oprime la tecla suave de **CANCEL** (Cancelar) para finalizar el mensaje.

#### Desde el auricular:

1. Cuando haces una llamada de altoparlante desde el auricular, se escuchará tu voz por el altavoz de los demás auriculares y teléfonos fijos. Esta es una opción de audio de unidireccional.
2. Oprime el botón de **FUNC** y luego **0** (el 0 es la opción de altoparlante).
3. Sombrea el grupo al que deseas enviar un mensaje, oprime la tecla suave de **OK** (actualmente *MPage1* y *Mpage2* son las únicas opciones admitidas) y espera a escuchar un pitido.
4. Puedes hablar al teléfono y hacer que te escuchen en los demás auriculares y teléfonos fijos que no estén en llamada en ese momento.
5. Oprime la tecla suave de **CANCEL** (Cancelar) para finalizar el mensaje.

### Cómo usar el intercomunicador

1. El intercomunicador te permite llamar a otro auricular y teléfono fijo que esté enlazado en este momento con la base KX-TGO600.
2. Selecciona la tecla suave de **MENU** y después la tecla suave de **INT** (Intercomunicador).
3. Selecciona la línea a la que deseas llamar y oprime la tecla suave de **OK**. Esto llamará al número de teléfono que seleccionaste. Si el otro lado no responde, la llamada se desconectará al cabo de un minuto.

### Cómo cambiar las funciones de búsqueda de llamada

Un grupo de búsqueda es una herramienta que permite que un teléfono suene en múltiples dispositivos. Para acceder a tu grupo de búsqueda:

1. Visita myacn.com para iniciar sesión en **Mi cuenta** (esquina superior derecha de la página).
2. Selecciona **Servicios de DigitalTalk**.
3. Escribe tus credenciales de inicio de sesión.
4. Selecciona **Funciones y servicios**.
5. Selecciona **Administrar funciones**.
6. Desde la opción de **Funciones de la compañía** a la izquierda, seleccione **Servicios del sitio**.
7. Selecciona **Grupo de búsqueda**.

---

## GUÍA DE INSTRUCCIONES– PANASONIC KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)

---

8. Selecciona el **Perfil** del menú desplegable.
9. Cuando hayas configurado tu grupo de búsqueda, haz clic en **Guardar**.

### Cómo usar el directorio

Puedes guardar hasta 500 números de teléfono dentro del auricular o teléfono fijo, junto con los nombres para fácil acceso. Todas las entradas del directorio se guardan en orden alfabético.

#### Añadir entrada

1. Selecciona **MENU**.
2. Selecciona Directorio nuevo y luego **OK**.
3. Escribe un nombre y marca **OK**.
4. Selecciona un campo de número (1 al 5) y oprime **OK**.
5. Escribe el número de teléfono y marca **OK**.
6. Después de escribir todos los números de teléfono de la entrada, selecciona **GUARDAR**.

#### Añadir entrada marcando el número

1. Puedes marcar un número y oprimir la tecla de **Directorio**.
2. Escribe un nombre y marca **OK**.
3. Selecciona un campo de número (1 al 5) y oprime **OK**.
4. Verifica el número de teléfono y marca **OK**.
5. Después de escribir todos los números de teléfono de la entrada, selecciona **GUARDAR**.

#### Añadir entrada usando los registros de llamadas

1. Selecciona **MENU** y luego **Registro de llamadas entrantes**.
2. Selecciona **Registro de llamadas perdidas o entrantes**.
3. Desplázate hasta el número que deseas añadir al directorio y después selecciona **MENU**.
4. Selecciona **Guardar directorio**.
5. Escribe un nombre y marca **OK**.
6. Selecciona un campo de número de teléfono (1 al 5) y selecciona **OK**.
7. Escribe el número de teléfono y marca **OK**.
8. Después de escribir todos los números de teléfono de la entrada, selecciona **GUARDAR**.

#### Editar entradas

1. Desde el menú principal selecciona el icono de directorio.
2. Escribe las primeras letras de la entrada que deseas editar.
3. Desplázate y selecciona la entrada y luego oprime **MENU**.
4. Para editar la entrada, oprime **MENU**.
5. Selecciona el nombre o número de teléfono y marca **OK**.
6. Selecciona el nombre del número de teléfono que deseas editar y selecciona **OK**.

7. Utiliza las flechas verticales para mover el cursor y el botón de **CLR** para eliminar un carácter o dígito.

### Acceso a la interfaz GUI en la web

1. Selecciona **Menú -> Ajustes del sistema-> Estatus -> Ajustes de IPv4 -> Dirección IP** - Anota la dirección WAN IP para que puedas usar esta IP para iniciar sesión en la interfaz GUI en la web. Toca el botón de retroceder hasta que estés de vuelta en el menú principal.
2. Oprime **Menú**.
3. Selecciona **Ajustes de auricular**.
4. Desplázate hasta que puedas seleccionar **Otra opción**.
5. Selecciona **Web integrada -> selecciona Activar -> oprime OK**.
6. En un navegador web escribe la dirección WAN IP del teléfono. Aparecerá una ventana para ingresar el nombre de usuario y contraseña. Escribe las credenciales a continuación.
  - a. Credenciales de inicio de sesión:
    - Nombre de usuario: **user**
    - Contraseña: **acnuservoip**